

Allmänna villkor

1. Parter

Stockholm Charter Guide AB med org nr 556960-5990 agerar återförsäljare för tjänster och produkter inom båtcharter och båtuthyrning. Säljare tillika leverantör av tjänster och produkter är de rederier som opererar de aktuella fartygen ("Leverantör"). Dessa definieras i bokningsbekräftelsen.

Kunden tillkännages i bokningsbekräftelsen.

2. Meddelanden och kontaktuppgifter

Kunden ansvarar för att lämna kontaktuppgifter där Stockholm Charter Guide kan lämna meddelanden och information löpande inför, under och efter ett arrangemang. Kunden kan fritt meddela Stockholm Charter Guide vilka kommunikationsvägar som skall användas. Om inget meddelas, gäller följande 1) e-postmeddelanden 2) telefonsamtal 3) SMS/textmeddelande 4) brev

Överenskommelser mellan Kund och Leverantör skall sammanfattas i Bokningsbekräftelse som Stockholm Charter Guide ansvarar för. Varje bokning eller arrangemang tilldelas ett bokningsnummer som skall anges i all kommunikation och korrespondens.

Meddelanden till Stockholm Charter Guide eller Leverantör skall bekräftas som mottagna för att anses gällande.

3. Fartygshyra

Fartygshyran inkluderar tillgång till fartyget under hyresperioden, bränsle för den planerade ruten under hyrestiden, erforderlig besättning som krävs för att fartyget skall kunna framföras på ett säkert och betryggande sätt i enlighet med utfärdat säkerhetsbemanningsbeslut samt försäkringar.

Fartygshyran avser debitering av hyrestiden och räknas från och till fartygets hemmahamn om inget annat avtalats. I det fall där arrangemanget ej avslutas i enlighet med den sluttid som anges i bokningsbekräftelsen, debiteras extratiden enligt gällande timtaxa per 30-minutersintervall.

4. Mat, dryck och övriga beställningar

För restaurangfartyg hanteras all mat och dryck av Leverantör som innehar relevanta tillstånd för servering av mat och dryck. Det är absolut ej tillåtet för Kunden att medtaga egen mat och/eller dryck ombord. Beställning av mat och dryck skall ske till Stockholm Charter Guide och/eller Leverantörs kontaktperson senast 10 dagar innan datum för arrangemanget.

Vissa båtar och fartyg tillåter att kunden hanterar mat och dryck i egen regi eller via cateringleverantör.

Ändring av antalet personer kan kostnadsfritt genomföras, om beställningen görs senast 5 arbetsdagar innan datum för arrangemanget.

5. Avbeställning, avbokning och regler för återbetalning

Kunden har rätt att avbeställa båtcharter i enlighet med villkor som anges i följande avsnitt. Avbeställningen skall ske enligt vad som anges under punkt 2 Meddelanden och kontaktuppgifter.

5.1 Avbokning av båtcharter

Fartygshyran återbetalas till Kunden enligt följande tabell. I det fall där kunden ej betalt fartygshyran för en bekräftad bokning, skall aktuellt belopp betalas till Stockholm Charter Guide

Tidsperiod innan bokningsdag	Belopp som återbetalas
> 30 dagar	100 % av fartygshyran
30-11 dagar	50 % av fartygshyran
0-10 dagar	0 % av fartygshyran

5.2 Avbokning av restaurangbeställning

Om Kunden har meddelat en restaurangbeställning som är bekräftad, kan den utan kostnad avbeställas senast 15 dagar innan datum för arrangemanget. Meddelas avbeställningen 14 dagar innan datum för arrangemanget, debiteras hela beloppet.

Om kunden inte har meddelat en restaurangbeställning, debiteras 450 kr per person.

6. Skadegörelse

I händelse av skadegörelse eller liknande i samband med båtcharter är Kunden ersättningskyldig. Detta gäller även i de fall en gärningsman ej kan utpekas.

7. Force Majeure

I händelse av krig, statlig reglering, strejk, blockad, lockout, plötslig oförutsedd brist på drivmedel eller annat arbetshinder, eldsvåda, fartygshaveri, olyckshändelse eller annan omständighet utanför Stockholm Charter Guides kontroll äger Stockholm Charter Guide rätt att inställa eller på annat sätt omdisponera beställd resa utan ersättningskyldighet.

8. Allmänt

Kunden och dess gäster deltar i aktiviteter under arrangemanget helt på egen risk.

Det får aldrig förekomma fler ombordvarande gäster (personer) än vad som angivits för respektive fartyg. Fartyget lämnar inte kaj om passagerarantalet överskrids.

Samtliga prisuppgifter i dessa villkor, korrespondens, bokningsbekräftelser m.m. är angivna exklusive moms.

Senast uppdaterad april 2024 MS